Банк России на протяжении последних трех лет проводит всероссийский опрос, направленный на определение степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы.

Анализ результатов опроса 2022 года позволил сформировать среднестатистический портрет гражданина, наиболее уязвимого для обмана. Это работающая женщина со средним уровнем дохода и средним образованием в возрасте от 25 до 44 лет, проживающая в городе.

Злоумышленники постоянно совершенствуют мошеннические схемы, однако основным инструментом для хищения средств остается использование приемов и методов социальной инженерии, когда человек, находясь под психологическим воздействием, добровольно переводит денежные средства или раскрывает банковские сведения, позволяющие совершить у него хищение. Объем таких операций в 2022 году увеличился на 4,394 и составил

14,2 млрд руб. против 13,6 млрд руб. годом ранее. Вместе с тем работа Банка

России и кредитных организаций, направленная на борьбу с данным видом 2 преступлений, за первое полугодие 2023 года позволила отразить более 9 млн попыток кибермошенников совершить хищение средств со счетов граждан — клиентов банков на сумму, превышающую 1,6 трлн рублей.

Защита прав и законных интересов граждан, выражающаяся в повышении уровня доверия к финансовым услугам в условиях быстрого развития технологий, является одним из основных приоритетов деятельности Банка России по обеспечению информационной безопасности кредитнофинансовой сферы.

Проведение опроса в 2023 году позволит на базе полученных аналитических материалов разрабатывать дальнейшие шаги и реализовывать мероприятия, в том числе находить новые способы повышения финансовой киберграмотности населения, способствующие оказанию противодействия новым методам и механизмам мошеннических действий и снижению рисков хищений денежных средств у жителей Кировской области.

Настоящий опрос будет проводиться в период с 07.11.2023 по 30.11.2023 посредством заполнения соответствующих обезличенных опросных форм, которые будут размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанным ниже ссылке на интернет-ресурсе или QR-коду с 07.11.2023.

Ссылка: https://www.cbr.ru/information\_security/anketa/

QR-код: 